

Regulamin konsultacji

Maria Milczarek / psiafizjoterapeutka.com

§1

Podstawa prawna

1. Firma PSIA FIZJOTERAPEUTKA I DIETETYCZKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ zarejestrowana pod adresem ul. HAWAJSKA, nr 20, lok. 28, miejsc. WARSZAWA, kod 02-776, pod NIP 9512560445 oraz nr REGON 524343378, świadczy usługi na rzecz zwierząt domowych.

§2

Zasady ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia konsultacji firmy PSIA FIZJOTERAPEUTKA I DIETETYCZKA SP. Z O.O. (zwanej dalej *terapeutką*) na rzecz psów i ich opiekunów (zwanych dalej *opiekunem* lub *piekunami*), w ramach konsultacji zewnętrznych w różnych lokalizacjach oraz domowych, z zakresu m.in. zoofizjoterapii oraz zoodietetyki.
2. Rejestrując psa na wizytę, opiekun potwierdza zapoznanie się z treścią niniejszego regulaminu i tym samym akceptuje jego treść.
3. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej psiafizjoterapeutka.com jak również może być okazany do wglądu na życzenie podczas konsultacji.
4. Nieznajomość regulaminu nie zwalnia z konieczności przestrzegania jego zasad.

§3

Zasady umawiania oraz odwoływania wizyt

1. Wizyty umawiane mogą być przy pomocy zewnętrznego systemu rezerwacji Hipets.pl, za pomocą komunikatorów internetowych takich jak Messenger, Instagram, WhatsApp, jak również w formie e-mailowej, telefonicznej oraz SMSowej.
2. W przypadku wybrania komunikatorów internetowych jako formy umówienia wizyty, opiekunowie powinni mieć świadomość, że nie gwarantuje to automatycznego potwierdzenia wizyty, a czas kontaktu może być wydłużony.

3. Niezależnie od kanału komunikacji, za umówioną wizytę uznaje się każdą, która otrzymała wyznaczone miejsce oraz termin.
4. Obowiązkiem opiekunów jest przestrzeganie umówionych terminów wizyt. Spóźnienia powyżej 5 minut skracają odpowiednio czas konsultacji.
5. W przypadku odwołania wizyty poniżej 24 godzin od jej umówionego terminu, Opiekunowie są zobowiązani do pokrycia 80% kosztu wizyty. W przypadku odwołania wizyty w tym samym dniu, w którym miała się odbyć, Opiekunowie są zobowiązani do pokrycia 100% kosztów wizyty.
6. W przypadku gdy Opiekunowie odwołują wizytę wykupioną w ramach pakietu, poniżej 24 godzin od jej umówionego terminu, wizytę uznaje się za wykorzystaną.
7. W przypadku niewykorzystania wszystkich wizyt wykupionych w ramach pakietu w ustalonym terminie, pozostałe wizyty uznaje się za wykorzystane.
8. Jeśli opiekunowie psa chcą rozszerzyć zakres konsultacji w jej trakcie, muszą liczyć się z:
 - a. Aktualizacją kosztów konsultacji.
 - b. Koniecznością spełnienia przez psa dodatkowych warunków umożliwiających przeprowadzenie innej konsultacji.
9. Opiekunowie powinni mieć świadomość tego, że w przypadku bardziej skomplikowanych przypadków, Terapeutka może poprosić o uzupełnienie dokumentacji medycznej i dodatkową konsultację w celu wystawienia pełnej diagnozy.

§4

Zasady ogólne konsultacji i przygotowania do konsultacji

1. W konsultacji może uczestniczyć więcej niż jeden opiekun psa. Nie ma jednak konieczności, by w konsultacjach uczestniczyły całe rodziny, odradzane są również wizyty z udziałem dzieci.
2. Do momentu wejścia do wnętrza gabinetu, opiekunowie mają obowiązek trzymania psów na smyczy.
3. Opiekunowie zobowiązują się zadbać o to, by pies przed wejściem na wizytę miał spełnione potrzeby fizjologiczne, a ponadto zobowiązują się do sprzątnięcia po swoim psie zarówno przed obiektami, w których odbywają się w konsultacje, jak i wewnątrz nich.
4. W przypadku zniszczenia mienia poprzez oddanie moczu, kału lub wymiocin na materac terapeutyczny, opiekunowie zobowiązani są do pokrycia kosztów czyszczenia w wysokości 100 zł. W przypadku ww.

zniszczenia pozostałych elementów wyposażenia gabinetu lub jego podłogi i ścian, opiekunowie zobowiązani są do pokrycia kosztów sprzątnięcia w wysokości 50 zł.

5. Pies powinien posiadać komplet szczepień oraz aktualne szczepienie przeciwko wściekliznie. Opiekunowie mogą zostać poproszeni przez Terapeutkę o okazanie zaświadczeń o szczepieniu w trakcie konsultacji.
6. Pies powinien być odrobaczony.
7. Pies powinien być w stanie umożliwiającym przeprowadzenie konsultacji. Niezbędne jest, by pies w trakcie konsultacji zoofizjoterapeutycznej był w stanie poddać się badaniu palpacyjnemu oraz dotykowi Terapeutki.
8. W przypadku psów, które w trakcie badania palpacyjnego wykazują reakcje ocenione przez Terapeutkę jako agresywne, opiekunowie mogą zostać poproszeni o założenie psu kagańca.
9. Opiekunowie mają obowiązek zabrania ze sobą prawidłowo dobranego kagańca na wizytę zoofizjoterapeutyczną.
10. Jeżeli pies nie akceptuje dotyku, oznacza to że nie jest przygotowany do badania i konsultacji zoofizjoterapeutycznej. W tej sytuacji:
 - a. Powinno to zostać wyraźnie zaznaczone Terapeutce przed umówieniem wizyty.
 - b. Ostateczna decyzja o możliwości i formie przeprowadzenia konsultacji powinna zostać ustalona indywidualnie w porozumieniu pomiędzy opiekunami psa a Terapeutką.
 - c. Obowiązek rozpoznania przygotowania lub braku przygotowania psa do badania i dotyku spoczywa na opiekunach. Nieumiejętność prawidłowego odczytania sygnałów psa nie zwalnia z konieczności poinformowania Terapeutki o nieprzygotowaniu psa do badania, nie zwalnia także z konieczności opłacenia konsultacji.
11. W przypadku jakichkolwiek innych schorzeń, które mogłyby stanowić przeszkodę w przeprowadzeniu konsultacji, opiekunowie mają obowiązek poinformować o nich Terapeutkę.
12. Opiekunowie powinni udostępnić Terapeutce wszelkie dotychczasowe wypisy, wyniki badań, oraz zalecenia, które mogą mieć znaczenie dla prowadzonej konsultacji.
13. Niezbędne jest by opiekunowie nie zatajali żadnych informacji w trakcie przeprowadzanego wywiadu.
14. Terapeutka zobowiązuje się do przygotowania podsumowania w formie pisemnego wypisu po pierwszej konsultacji. W przypadku niemożności zrealizowania wizyty ze względu na nieprzygotowanie psa, Terapeutka zwolniona jest z przygotowania pisemnego wypisu, a ewentualny dalszy plan działania może zostać ustalony ustnie.